

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — SISTEMA SGI AGRO

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente documento de "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" define as práticas e os processos adotados pelo SISTEMA SGI AGRO, de titularidade da empresa FARM HOUSE INTELIGÊNCIA EM NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. ("FARM HOUSE"), ao gerir as informações de seus usuários, informando sobre os direitos e garantias do usuário, as formas de uso, os dados recolhidos, o processamento e o descarte de suas informações pessoais, de modo a tornar transparente a relação entre a FARM HOUSE e o usuário do SISTEMA SGI AGRO.

2. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A FARM HOUSE reserva-se o direito de utilizar as informações pessoais e profissionais do usuário, fornecidas por ocasião da contratação e do uso do SISTEMA SGI AGRO, garantindo a confidencialidade desses dados e comprometendo-se a não divulgá-los a terceiros sem prévia autorização do usuário, ressalvadas as exceções previstas nesta Política.

Quando o usuário realiza seu cadastro no SISTEMA SGI AGRO, são coletadas as informações que ele fornece, tais como nome, CPF/CNPJ, e-mail, dados da sua propriedade rural, endereço, telefone. Todos os dados de identificação do usuário são protegidos por criptografia.

Quando o usuário acessa o sistema, também é recebido automaticamente o protocolo de internet do seu aparelho (endereço de IP), a fim de obter informações que ajudam a diagnosticar problemas técnicos.

Quando o usuário utiliza o sistema, são armazenados os dados patrimoniais e financeiros de seu negócio (Balanço, DRE, Custeio) e dados técnicos sobre sua produção (Cadastro, Orçamento, Capacidade Operacional).

A FARM HOUSE não coleta ou realiza o tratamento de qualquer dado pessoal sensível. Documentos de identificação eventualmente coletados (CPF, CNPJ) são mantidos de forma protegida. Ao utilizar o SISTEMA SGI AGRO, o usuário torna-se ciente da necessidade de coleta dessas informações para a execução do sistema.

A FARM HOUSE reserva-se o direito de excluir as informações armazenadas em seus servidores, extraídas ou não pelo usuário, em caso de descontinuidade da contratação por período superior a 12 (doze) meses.

3. USO DAS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

As informações coletadas são utilizadas para personalizar o conteúdo e os serviços disponibilizados ao usuário, e para viabilizar o funcionamento das análises, simulações e indicadores do SISTEMA SGI AGRO — a própria natureza do sistema (cálculo de Custeio Direto, Balanço, DRE, Indicadores e simulações) depende do processamento dos dados fornecidos pelo usuário.

Os dados relativos à gestão da propriedade e aos custos do usuário poderão também ser utilizados, de forma agregada e anonimizada — nunca identificando individualmente o usuário —, para alimentar estudos, benchmarks setoriais e o aprimoramento geral da metodologia SGI AGRO®. Essa forma orgânica de aprimorar a inteligência do sistema beneficia o próprio usuário, que passa a contar com referências de mercado mais amplas e atualizadas.

Os dados agregados e anonimizados mencionados acima também poderão ser utilizados para pesquisas e publicações científicas, para a organização de treinamentos e workshops, e para a elaboração de relatórios e análises setoriais, sempre resguardando a identificação do usuário.

As informações do usuário também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos de desempenho do sistema, para fins de constante aprimoramento e de estratégias de marketing da FARM HOUSE.

Diferentemente de outros produtos da FARM HOUSE, o SISTEMA SGI AGRO não possui qualquer intermediário — cooperativa, laticínio, tradeing ou empresa do setor — com acesso aos dados individuais do usuário. A relação de prestação de serviços é direta entre a FARM HOUSE e o usuário/CONTRATANTE.

As informações pessoais individuais do usuário não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros, exceto nas hipóteses legais ou mediante consentimento expresso do usuário.

Na hipótese de o sistema ser vendido, transferido, ou parcialmente alienado, as informações do usuário podem ser cedidas aos novos proprietários, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar os dados pessoais do usuário de maneira condizente com esta Política de Privacidade.

Todas as informações pessoais tratadas pela FARM HOUSE são tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A FARM HOUSE não tem como prática a divulgação de informações que possam identificar os usuários do SISTEMA SGI AGRO, salvo quando autorizado por estes ou em circunstâncias previstas nesta Política.

O nome comercial do usuário (caso pessoa jurídica) poderá ser utilizado para fins de marketing do SISTEMA SGI AGRO, bem como dados estatísticos relativos aos resultados obtidos com base nos relatórios, análises e demais serviços do sistema. Tais dados estatísticos serão sempre utilizados de forma anonimizada e dissociada do nome do usuário, com o objetivo de descrever os serviços a prováveis clientes.

Com a aceitação desta Política, o usuário declara consentimento quanto ao uso descrito acima, podendo retirar seu consentimento a qualquer momento, mediante contato com a FARM HOUSE através do e-mail contato@sgiagro.com.br.

5. USO DE COOKIES E SUA UTILIDADE

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao dispositivo do usuário, armazenados por um período, que servem para reconhecer e manter a navegação do usuário no sistema.

O SISTEMA SGI AGRO utiliza apenas cookies de sessão, necessários para manutenção de sessão e login. Eles não coletam informações sobre o dispositivo do usuário, e não contêm informações pessoalmente identificáveis. Os cookies de sessão são temporários e excluídos automaticamente ao final da sessão.

6. ANÚNCIOS

A FARM HOUSE não expõe anúncios de terceiros no SISTEMA SGI AGRO.

O E-mail Marketing será realizado apenas caso o usuário permita. Nestes e-mails, o usuário poderá receber notícias sobre o sistema, novidades e outras atualizações.

7. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

As informações relativas à conta do usuário no SISTEMA SGI AGRO são protegidas por senha, de modo que somente o usuário tenha acesso às suas informações. A senha é secreta e não deve ser revelada a terceiros.

A FARM HOUSE não solicitará, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, a senha pessoal do usuário. No caso de esquecimento de senha, o procedimento padrão compreende o envio de um e-mail com link e token para validação da operação.

8. LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a sites e plataformas de terceiros. Caso o usuário seja redirecionado a sites de terceiros a partir do SISTEMA SGI AGRO, ele deixará de estar amparado por esta Política, sendo recomendável a leitura da política de privacidade do respectivo terceiro.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O uso do SISTEMA SGI AGRO pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade. A FARM HOUSE reserva-se o direito de alterar este documento a qualquer momento, sendo qualquer alteração comunicada ao usuário através de aviso no sistema. A versão mais atualizada estará sempre disponível no SISTEMA SGI AGRO.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O usuário é responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e informações pessoais, recomendando-se o uso de senhas complexas.

A FARM HOUSE respeita as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais, tais como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).